

TRƯỜNG ĐẠI HỌC MỞ THÀNH PHỐ HỒ CHÍ MINH
KHOA KINH TẾ VÀ QUẢN LÝ CÔNG

ĐỀ CƯƠNG MÔN HỌC

I. Thông tin tổng quát

1. Tên môn học tiếng Việt: Chính phủ điện tử

Tên môn học tiếng Anh: E-Government

2. Mã môn học: PUBM2312

3. Thuộc khối kiến thức/kỹ năng:

- | | |
|---|--|
| <input type="checkbox"/> Giáo dục đại cương | <input checked="" type="checkbox"/> Kiến thức chuyên ngành |
| <input type="checkbox"/> Kiến thức cơ sở | <input type="checkbox"/> Kiến thức bổ trợ |
| <input type="checkbox"/> Kiến thức ngành | <input type="checkbox"/> Đồ án/Khóa luận tốt nghiệp |

4. Số tín chỉ

Tổng số	Lý thuyết	Thực hành	Tự học
3	2	1	90 tiết

II. Thông tin về môn học

1. Môn học điều kiện

STT	Môn học điều kiện	Mã môn học
1.	Môn tiên quyết	
	- Không yêu cầu	
2.	Môn học trước	
	- Không yêu cầu	
3.	Môn học song hành	
	Không yêu cầu	

2. Chuẩn đầu ra (CĐR) môn học

Học xong môn học này, sinh viên:

Mục tiêu môn học	CĐR môn học (CLO)	Mô tả CĐR
CO1	CLO1	Hiểu được lịch sử phát triển và các quan điểm về ứng dụng công nghệ thông tin và truyền thông vào quản lý công
	CLO2	Giải thích được các khung đánh giá và chỉ số phát triển của chính phủ điện tử

Mục tiêu môn học	CĐR môn học (CLO)	Mô tả CĐR
	CLO3	Diễn giải được các yếu tố quyết định sự thành công của chính phủ điện tử
	CLO4	Giải thích được các phương pháp quản trị dự án chính phủ điện tử
CO2	CLO5	Phân tích được các dự án chính phủ điện tử
	CLO6	Đánh giá được chất lượng chính phủ điện tử
	CLO7	Sử dụng được các ứng dụng của chính phủ điện tử trong quản lý công
CO3	CLO8	Chủ động, sáng tạo trong việc ứng dụng công nghệ thông tin trong công việc
	CLO9	Nhận thức được vai trò của chính phủ điện tử trong quản lý công và cuộc sống

3. Đánh giá môn học

Thành phần đánh giá	Bài đánh giá	Thời điểm	CĐR môn học	Tỷ lệ %
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)
Đánh giá quá trình	Cá nhân (LMS): A.1.2 (5%) A.1.3 (5%) Nhóm (LMS): A.1.1 (5%) A.1.4 (5%) A.1.5 (5%)	Sau buổi học mỗi chương	CLO4, CLO5, CLO6, CLO7, CLO8, CLO9	50%
Đánh giá giữa kỳ	Nhóm (Trên lớp) A.2.1 (25%)	Bài thuyết trình cuối môn học	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO5, CLO6	
Đánh giá cuối kỳ	A.3.1. Tự luận	Cuối học kỳ	CLO1, CLO2, CLO3, CLO4, CLO5, CLO6	50%
	Tổng cộng			100%

4. Kế hoạch giảng dạy

8.1. Kế hoạch giảng dạy lớp ngày (14 buổi: 10 buổi trên lớp + 4 buổi LMS)

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
1	C1: Giới thiệu CPĐT và xã hội thông tin - Khái niệm CPĐT và sự phát triển của nó - Xã hội thông tin và sự phát triển của xã hội thông tin - Hệ thống giá trị của CPĐT - CPĐT một cửa - Các yêu cầu đối với CPĐT	CLO1 CLO8	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-1	1.5			Bài tập tình huống TH-1	[1], [2], [3]
2	C2: Công nghệ và khung kiến trúc của CPĐT - Sự sẵn sàng cho CPĐT - Công nghệ của CPĐT - Khung kiến trúc của CPĐT	CLO1 CLO8	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-2	1.5			Bài tập tình huống TH-2	[1], [2], [3]
3	Thực hành phân tích khung kiến trúc chính phủ điện tử của Việt Nam	CLO1 CLO2 CLO5 CLO8							Trao đổi online trên hệ thống LMS về chủ đề được giao	5	A.1.1: Bài tập thực hành HP-1	[1], [2], [3]

Buổi	Nội dung	CDR	Hoạt động dạy và học							Bài đánh	Tài liệu	
4	C3: Hệ thống thông tin trong chính phủ điện tử - Thông tin - Thông tin trong quản lý - Hệ thống thông tin - Hệ thống thông tin trong quản lý (MIS) - Hệ thống thông tin trong CPĐT	CLO1 CLO3	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-3	1.5			A.1.2: Bài tập thực hành HP-2	[1], [2], [3]
			Sinh viên chuẩn bị slides để thuyết trình trên lớp theo chủ đề cho trước hoặc tự chọn	2								
5	C4: Ứng dụng của CPĐT - Ứng dụng CPĐT ở cấp độ quốc tế - Ứng dụng CPĐT ở cấp độ quốc gia và địa phương: cung cấp dịch vụ công điện tử, mua sắm công, thuế điện tử, hải quan điện tử, thành phố thông minh	CLO1 CLO2 CLO7	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-4	1.5			Bài tập tình huống TH-3	[1], [2], [3]
			Sv tự đánh giá: Trong giờ lên lớp hàng ngày sv nghe có hiệu quả được bao nhiêu phần trăm? Tại sao sv nghe hiểu chưa hiệu quả ?	2								

Buổi	Nội dung	CDR	Hoạt động dạy và học								Bài đánh	Tài liệu
6	C5: Mô hình hoạt động của CPĐT - Mô hình hoá hoạt động của CPĐT - Mô hình hoá CPĐT theo mô hình kinh doanh - Tiếp cận mô hình ICTI - Xu hướng phát triển của các mô hình CPĐT	CLO4 CLO6	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-5	1.5			Bài tập tình huống TH-4	[1], [2], [3]
			Sv tự đánh giá khả năng sử dụng CNTT	2								
7	Thực hành sử dụng công thông tin chính phủ điện tử	CLO6 CLO7 CLO8 CLO9							Trao đổi online trên hệ thống LMS về chủ đề được giao	5	A.1.3: Bài tập thực hành HP-3	[1], [2], [3]
8	C6: Cung cấp dịch vụ điện tử đa kênh - Chiến lược cung cấp dịch vụ điện tử đa kênh - Thiết kế chiến lược và hệ thống đa kênh - Chiến lược kênh thiết bị di động và mạng xã hội	CLO1 CLO3 CLO4 CLO7	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	4	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-6	1.5			Bài tập tình huống TH-5	[1], [2], [3]
			Sv tự đánh giá kỹ năng sử dụng CPĐT	2								
9	C7: Các yếu tố quyết định sự thành công của CPĐT - Các yếu tố lấy người	CLO2 CLO3 CLO5	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-7	1.5			Bài tập tình huống TH-6	[1], [2], [3]

Buổi	Nội dung	CDR	Hoạt động dạy và học								Bài đánh	Tài liệu	
	dùng làm trung tâm - Các yếu tố về dịch vụ điện tử - Các yếu tố về công nghệ thông tin - Các yếu tố về nguồn lực - Các yếu tố về xã hội, văn hoá, đạo đức và pháp luật	CLO6											
10	Thực hành đánh giá sự thất bại của đề án 112	CLO5 CLO6 CLO7 CLO8								Trao đổi online trên hệ thống LMS về chủ đề được giao	5	A.1.4: Bài tập thực hành HP-4	[1], [2], [3]
11	C8: Xây dựng và thực thi chính phủ điện tử - Lộ trình CPĐT - Chiến lược CPĐT - Triển khai thực thi CPĐT - Giám sát, đánh giá và cải tiến CPĐT - Quản trị dự án CPĐT	CLO4 CLO5	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-8	1.5			Bài tập tình huống TH-7	[1], [2], [3]	
12	C9: CPĐT ở Việt Nam - Sự cần thiết phải xây dựng CPĐT ở Việt Nam - Sự phát triển của CPĐT ở Việt Nam - Cơ sở pháp lý cho chính CPĐT ở Việt Nam - Các giải pháp phát	CLO5 CLO6	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3	Bài thực hành CP-9, CP-10	1.5			A.1.5: Bài tập thực hành HP-4	[1], [2], [3]	

Buổi	Nội dung	CDR	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu
	triển CPĐT ở Việt Nam - Thảo luận các tình huống CPĐT ở Việt Nam											
13	Thuyết trình và thảo luận các tình huống	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Sinh viên đọc thảo luận và chuẩn bị thuyết trình	6	Giảng viên đánh giá các tình huống	3	Các tình huống thảo luận	1.5			A.2.1: Bài thuyết trình HP-6	[1], [2], [3]
14	Ôn tập	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Sinh viên ôn tập các nội dung đã học	6					Trao đổi online trên hệ thống LMS	5		[1], [2], [3]
	Cộng			90		30		15		15		

8.2. Kế hoạch giảng dạy lớp tối (20 buổi: 15 buổi trên lớp + 5 buổi LMS)

Buổi học	Nội dung	CDR môn học	Hoạt động dạy và học								Bài đánh giá	Tài liệu chính và tài liệu tham khảo
			Học tại nhà		Học trên lớp		Thực hành trên lớp		Thực hành trên LMS			
			Công việc	Số giờ	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết	Công việc	Số tiết		
1	C1: Giới thiệu CPĐT và xã hội thông tin - Khái niệm CPĐT và	CLO1	Sinh viên đọc trước nội dung	6	Giảng viên thuyết	1.5	Bài thực hành CP-1	1.5			Bài tập tình huống	[1], [2], [3]

Buổi	Nội dung	CDR	Hoạt động dạy và học								Bài đánh	Tài liệu
			bài học		trình							
	sự phát triển của nó - Xã hội thông tin và sự phát triển của xã hội thông tin - Hệ thống giá trị của CPĐT - CPĐT một cửa - Các yêu cầu đối với CPĐT										TH-1	
2	C2: Công nghệ và khung kiến trúc của CPĐT - Sự sẵn sàng cho CPĐT - Công nghệ của CPĐT	CLO1 CLO2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	3			0		Bài tập tình huống TH-2	[1], [2], [3]
3	C2: Công nghệ và khung kiến trúc của CPĐT - Khung kiến trúc của CPĐT	CLO1 CLO2	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	1.5	Bài thực hành CP-2		1.5		Bài tập tình huống TH-2	[1], [2], [3]
4	Thực hành phân tích khung kiến trúc chính phủ điện tử của Việt Nam	CLO1 CLO2 CLO5 CLO8								5	A.1.1: Bài tập thực hành HP-1	[1], [2], [3]
5	C3: Hệ thống thông tin trong chính phủ điện tử - Thông tin - Thông tin trong quản lý	CLO1 CLO3	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	1.5	Bài thực hành CP-3		1.5		A.1.2: Bài tập thực hành HP-2	[1], [2], [3]

Buổi	Nội dung	CDR	Hoạt động dạy và học								Bài đánh	Tài liệu
	- Hệ thống thông tin - Hệ thống thông tin trong quản lý (MIS) - Hệ thống thông tin trong CPĐT		Sinh viên chuẩn bị slides để thuyết trình trên lớp theo chủ đề cho trước hoặc tự chọn	2								
6	C4: Ứng dụng của CPĐT - Ứng dụng CPĐT ở cấp độ quốc tế - Ứng dụng CPĐT ở cấp độ quốc gia	CLO1 CLO2 CLO7	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	1.5	Bài thực hành CP-4	1.5			Bài tập tình huống TH-3	[1], [2], [3]
	Sv tự đánh giá: Trong giờ lên lớp hàng ngày sv nghe có hiệu quả được bao nhiêu phần trăm? Tại sao sv nghe hiểu chưa hiệu quả ?	2										
7	C4: Ứng dụng của CPĐT - Ứng dụng CPĐT ở cấp độ địa phương: cung cấp dịch vụ công điện tử, mua sắm công, thuê điện tử, hải quan điện tử, thành phố thông minh	CLO1 CLO2 CLO7			Giảng viên thuyết trình	1.5	Bài thực hành CP-4	1.5			Bài tập tình huống TH-3	[1], [2], [3]

Buổi	Nội dung	CDR	Hoạt động dạy và học								Bài đánh	Tài liệu
8	C5: Mô hình hoạt động của CPĐT - Mô hình hoá hoạt động của CPĐT - Mô hình hoá CPĐT theo mô hình kinh doanh - Tiếp cận mô hình ICTI - Xu hướng phát triển của các mô hình CPĐT	CLO4 CLO6	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	1.5	Bài thực hành CP-5	1.5			Bài tập tình huống TH-4	[1], [2], [3]
			Sv tự đánh giá khả năng sử dụng CNTT	2								
9	Thực hành sử dụng công nghệ thông tin chính phủ điện tử 1	CLO6 CLO7 CLO8 CLO9							Trao đổi online trên hệ thống LMS về chủ đề được giao	5	A.1.3: Bài tập thực hành HP-3	[1], [2], [3]
10	C6: Cung cấp dịch vụ điện tử đa kênh - Chiến lược cung cấp dịch vụ điện tử đa kênh - Thiết kế chiến lược và hệ thống đa kênh - Chiến lược kênh thiết bị di động và mạng xã hội	CLO1 CLO3 CLO4 CLO7	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	6	Giảng viên thuyết trình	1.5	Bài thực hành CP-6	1.5			Bài tập tình huống TH-5	[1], [2], [3]
			Sv tự đánh giá kỹ năng sử dụng CPĐT	2								
11	Thực hành sử dụng công nghệ thông tin chính phủ điện tử 2	CLO6 CLO7 CLO8							Trao đổi online trên hệ thống LMS về	5	A.1.3: Bài tập thực hành HP-3	[1], [2], [3]

Buổi	Nội dung	CDR	Hoạt động dạy và học							Bài đánh	Tài liệu	
		CLO9							chủ đề được giao			
12	C7: Các yếu tố quyết định sự thành công của CPĐT - Các yếu tố lấy người dùng làm trung tâm - Các yếu tố về dịch vụ điện tử - Các yếu tố về công nghệ thông tin - Các yếu tố về nguồn lực - Các yếu tố về xã hội, văn hoá, đạo đức và pháp luật	CLO2 CLO3 CLO5 CLO6	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	8	Giảng viên thuyết trình	1.5	Bài thực hành CP-7	1.5			Bài tập tình huống TH-6	[1], [2], [3]
13	Thực hành đánh giá sự thất bại của đề án 112	CLO5 CLO6 CLO7 CLO8							Trao đổi online trên hệ thống LMS về chủ đề được giao	5	A.1.4: Bài tập thực hành HP-4	[1], [2], [3]
14	C8: Xây dựng và thực thi chính phủ điện tử - Lộ trình CPĐT - Chiến lược CPĐT	CLO4 CLO5	Sinh viên đọc trước nội dung bài học		Giảng viên thuyết trình	3					Bài tập tình huống TH-7	[1], [2], [3]
15	C8: Xây dựng và thực thi chính phủ điện tử - Triển khai thực thi CPĐT - Giám sát, đánh giá và cải tiến CPĐT - Quản trị dự án CPĐT	CLO4 CLO5	Sinh viên đọc trước nội dung bài học		Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-8	1			Bài tập tình huống TH-7	[1], [2], [3]

Buổi	Nội dung	CDR	Hoạt động dạy và học								Bài đánh	Tài liệu
16	C9: CPĐT ở Việt Nam - Sự cần thiết phải xây dựng CPĐT ở Việt Nam - Sự phát triển của CPĐT ở Việt Nam - Cơ sở pháp lý cho chính CPĐT ở Việt Nam	CLO5 CLO6	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	8	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-9	1			A.1.5: Bài tập thực hành HP-4	[1], [2], [3]
17	C9: CPĐT ở Việt Nam Các giải pháp phát triển CPĐT ở Việt Nam - Thảo luận các tình huống CPĐT ở Việt Nam	CLO5 CLO6	Sinh viên đọc trước nội dung bài học	8	Giảng viên thuyết trình	2	Bài thực hành CP-9	1			A.1.5: Bài tập thực hành HP-4	[1], [2], [3]
18	Thuyết trình và thảo luận các tình huống 1	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Sinh viên đọc thảo luận và chuẩn bị thuyết trình		Giảng viên đánh giá các tình huống	1.5	Các tình huống thảo luận	1.5			A.2.1: Bài thuyết trình HP-6	[1], [2], [3]
19	Thuyết trình và thảo luận các tình huống 2	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Sinh viên đọc thảo luận và chuẩn bị thuyết trình		Giảng viên đánh giá các tình huống	1.5	Các tình huống thảo luận	1.5			A.2.1: Bài thuyết trình HP-6	[1], [2], [3]

Buổi	Nội dung	CDR	Hoạt động dạy và học								Bài đánh	Tài liệu	
20	Ôn tập	CLO1 CLO2 CLO3 CLO4 CLO5 CLO6	Sinh viên ôn tập các nội dung đã học	10						Trao đổi online trên hệ thống LMS			[1], [2], [3]
	Cộng			90		30		15		15			

Ghi chú:

CP-1	Bài thực hành trên lớp C1: Thảo luận nhóm sau khi xem các phóng sự về vai trò của chính phủ điện tử trong xã hội hiện đại?
CP-2	Bài thực hành trên lớp C2: Phác thảo khung kiến trúc của một chính phủ điện tử
CP-3	Bài thực hành trên lớp C2: Thảo luận nhóm về xây dựng một hệ thống thông tin trên cơ sở các dữ liệu cho sẵn
CP-4	Bài thực hành trên lớp C3: Làm việc nhóm tìm kiếm và giới thiệu các ứng dụng CPĐT
CP-5	Bài thực hành trên lớp C3: Thảo luận nhóm và phân tích các mô hình hoạt động của CPĐT
CP-6	Bài thực hành trên lớp C4: Thảo luận nhóm về các kênh phương tiện thông tin truyền thông hiện nay được chính phủ sử dụng
CP-7	Bài thực hành trên lớp C5: Thảo luận nhóm về yếu tố về con người, công nghệ, nguồn lực, văn hoá, đạo đức, pháp luật tác động đến quá trình phát triển CPĐT
CP-8	Bài thực hành trên lớp C6: phát thảo một đề xuất về một dự án CPĐT cho một cơ quan, đơn vị công
CP-9	Bài thực hành trên lớp C7: Thảo luận nhóm về phân tích SWOT cho chính phủ điện tử của Việt Nam
TH-1	Bài tập tình huống C1: Cải cách hành chính và CPĐT tại TP. Hồ Chí Minh
TH-2	Bài tập tình huống C2: Đánh giá hệ thống thông tin của trường ĐH Mở TP. Hồ Chí Minh
TH-3	Bài tập tình huống C3: Mạng xã hội tác động đến hiện tượng thông tin bất cân xứng như thế nào?
TH-4	Bài tập tình huống C3: Ứng dụng của CPĐT trong xây dựng thành phố thông minh
TH-5	Bài tập tình huống C4: chia sẻ một thông điệp sử dụng CPĐT bằng nhiều kênh khác nhau.
TH-6	Bài tập tình huống C5: Đánh giá sự thành công khi sử dụng CPĐT của thành phố Seoul
TH-7	Bài tập tình huống C6: So sánh quản trị CPĐT và thương mại điện tử
TH-8	Bài tập tình huống C7: Đề xuất giải pháp để phát triển CPĐT tại địa phương
HP-1	Bài tập thực hành trên LMS C2: Liệt kê các dịch vụ công đã được số hoá
HP-2	Bài tập thực hành C3: Sv đọc một bài báo và đưa ra nhận định của mình
HP-3	Bài tập thực hành trên LMS C5: Sv thao tác và trên các cổng thông tin chính phủ điện tử và viết báo cáo ngắn về cách sử dụng và đưa ra đánh giá.
HP-4	Bài tập thực hành trên LMS: Sv đọc các báo cáo về đề án 112 và phân tích nguyên nhân dẫn đến thất bại của đề án này
HP-5	Bài tập thực hành trên LMS: Sinh viên đọc báo cáo về cải cách hành chính và ứng dụng công nghệ thông tin và đưa ra nhận xét
HP-6	Thuyết trình nhóm theo các tình huống chính phủ điện tử trên thế giới: NewYork, HongKong, London, Hàn Quốc, Singapore, Đức

5. Quy định của môn học

- Quy định về nộp bài tập, bài kiểm tra: Sinh viên nộp bài tập được giao đúng hạn và có mặt đúng giờ quy định để làm bài kiểm tra.
- Quy định về chuyên cần: Cá nhân sinh viên và các nhóm cần hoàn thành ít nhất 80% bài tập được giao để đạt được điểm đánh giá quá trình
- Quy định về cấm thi: Sinh viên vắng quá hai buổi học trên lớp sẽ không được tham gia thi cuối học kỳ.
- Nội quy lớp học: Sinh viên cần tuân theo nội quy của Trường Đại học Mở Thành phố Hồ Chí Minh.

**KT. TRƯỞNG KHOA
PHÓ TRƯỞNG KHOA**

Giảng viên biên soạn

Nguyễn Minh Đồi